

Catálogo Formativo

2025



Contacto:

T. (+34) 637 886 449
info@qalma.com



qalma[®]
Educación

Índice

04

Presentación

05

Nuestro equipo docente

09

Áreas de Formación

10

Formaciones

17

Contacto

Presentación



Raquel Torres
CEO de Qalma

Bienvenidos a nuestro nuevo catálogo formativo, diseñado para potenciar el crecimiento profesional y personal de cada individuo. En Qalma, creemos firmemente en el poder de la formación continua como catalizador para alcanzar metas y superar desafíos.

Nuestra Misión

Nos dedicamos a proporcionar programas educativos de alta calidad que se adaptan a las necesidades cambiantes del mundo laboral actual. Nuestra misión es empoderar a los estudiantes con conocimientos prácticos y habilidades relevantes, preparándolos para destacar en sus respectivas disciplinas.

Equipo Docente



RAQUEL TORRES

Docente altamente cualificada especializada en Calidad, Medio Ambiente, RSC-Sostenibilidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Protección de Datos, tras años de estrecho trabajo y de la mano de sus Clientes, Trabajadores, Colaboradores y Formadores.



FERNANDO REJÓN

Docente de la Formación Profesional para el Empleo, especializado en el área profesional de Comercio y Marketing. Ha impartido numerosas formaciones a diferentes colectivos y organizaciones.



MAITE CARRASCO

Profesional en el ámbito de la formación en liderazgo, gestión e igualdad mediante el diseño de estrategias adaptadas a cada organización. Licenciada en ciencias empresariales y Coach certificada por ASESOC

“

El equipo humano, nuestro mayor valor.

Formación

Adaptada a tus
Necesidades

En Qalma, la formación es completamente flexible y personalizada. Los cursos que encontrarás en este catálogo son solo una referencia de lo que podemos ofrecer. Nos adaptamos a las necesidades específicas de cada empresa o profesional, ajustando duraciones, contenidos y modalidad según lo que realmente requieras.

¿Cómo lo hacemos?



Aportamos valor a la formación con nuestra experiencia y compromiso con la calidad.



Modalidad presencial, en remoto y en streaming, para mayor comodidad.



Entrevista previa para conocer tus necesidades y diseñar una formación a medida.

Si buscas una formación adaptada a tu sector, equipo o nivel de experiencia, estamos aquí para ayudarte.

¡Cuéntanos qué necesitas!

Áreas de Formación





**GESTIÓN Y
ESTRATEGIA
EMPRESARIAL**



**SOSTENIBILIDAD
Y RESPONSABILIDAD
SOCIAL**



**LIDERAZGO Y
TRABAJO EN
EQUIPO**



**MARKETING Y
ATENCIÓN AL
CLIENTE**



**DIGITALIZACIÓN Y
TECNOLOGÍA**



**OPERACIONES Y
COMERCIO**

Gestión y Estrategia Empresarial

GESTIÓN DE LA CALIDAD

ISO 9001:2015





¿A quién va dirigido?

- Profesionales que deseen adquirir conocimientos sobre la norma ISO 9001:2015 y su aplicación en las organizaciones.
- Responsables de la gestión de la calidad en empresas que buscan implementar o mejorar un sistema de gestión de la calidad.
- Consultores en materia de calidad que deseen actualizar sus conocimientos sobre la norma ISO 9001:2015.

Modalidad

En remoto (Streaming)
Modular o curso completo

Duración

Módulo: 3 horas
Curso Completo: 24 horas

Precios

Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

- Principios de la Gestión de Calidad
- Norma ISO 9001:2015
- Contexto de la Organización
- Liderazgo y Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación de desempeño
- Mejora del Sistema

CREACIÓN DE EMPRESAS





¿A quién va dirigido?

- Emprendedores que quieren transformar su idea en un negocio real.
- Profesionales que buscan adquirir conocimientos sobre la gestión y puesta en marcha de una empresa.
- Personas interesadas en el autoempleo y la gestión empresarial.

Modalidad

En remoto (Streaming)

Presencial

Duración

Curso Completo: 100 horas

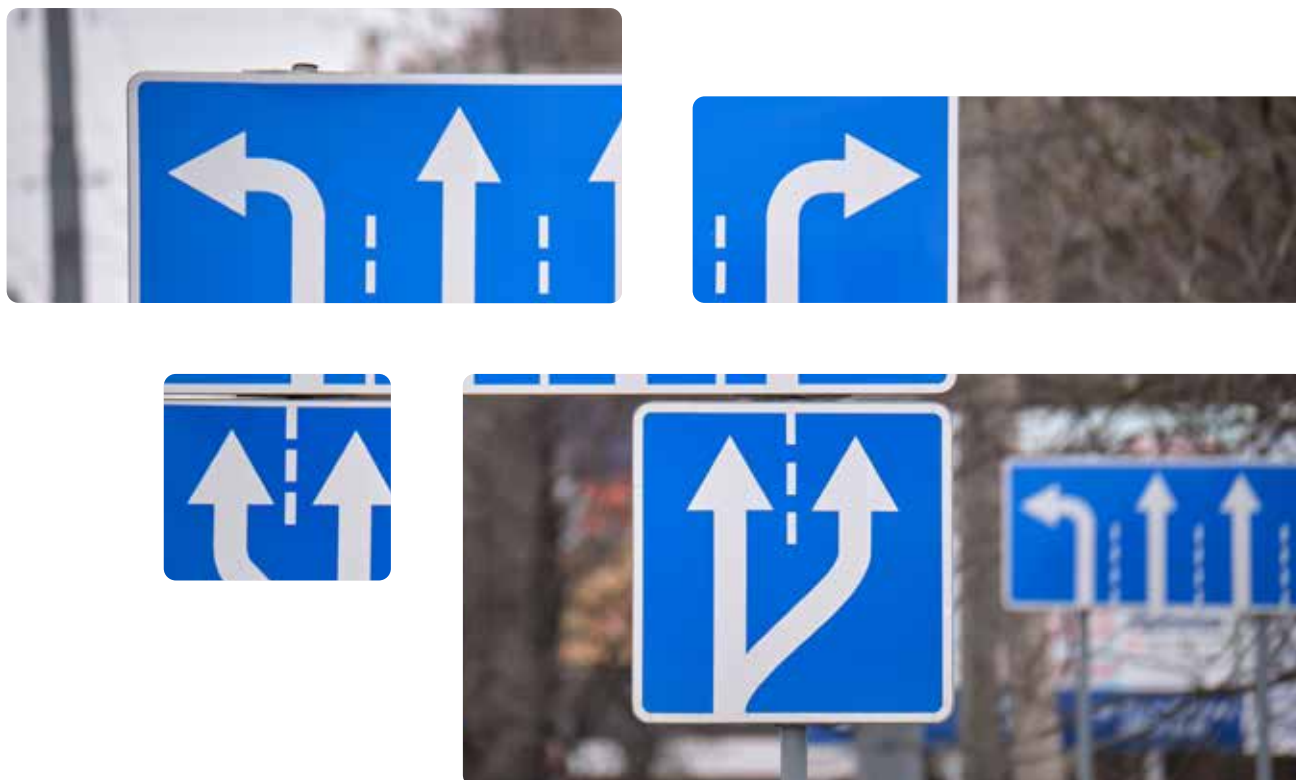
Precios

Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

- Requisitos legales / Actividad económica
- Requisitos de gestión
- Herramientas de Comunicación

EL ÉXITO EN LA TOMA DE DECISIONES





¿A quién va dirigido?

- Profesionales que buscan mejorar su capacidad de análisis y liderazgo en la toma de decisiones.
- Equipos de trabajo que desean fortalecer su colaboración y gestión de conflictos.
- Cualquier persona interesada en desarrollar claridad y estrategias efectivas para la toma de decisiones en su entorno laboral o personal.

Modalidad

En remoto (Streaming)

Presencial

Duración

Básico: 4 horas

Intermedio: 6 horas

Avanzado: 8 horas

Precios

Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

- Autoconocimiento y estilos de toma de decisiones
- Herramientas y técnicas para la claridad en la toma de decisiones
- Gestión emocional en la toma de decisiones

- Mentalidad y toma de decisiones
- Toma de decisiones en equipo
- Implementación y evaluación de decisiones

Sostenibilidad y Responsabilidad Social

SOSTENIBILIDAD PARA EMPRESAS RESPONSABLES Y SOSTENIBLES





¿A quién va dirigido?

- Profesionales que deseen adquirir conocimientos sobre la sostenibilidad empresarial y su aplicación en las organizaciones.
- Directivos y responsables de empresas que buscan implementar o mejorar una estrategia de sostenibilidad.
- Consultores en materia de sostenibilidad que deseen actualizar sus conocimientos.

Modalidad

En remoto (Streaming)

Presencial

Duración

Módulo: 3 horas

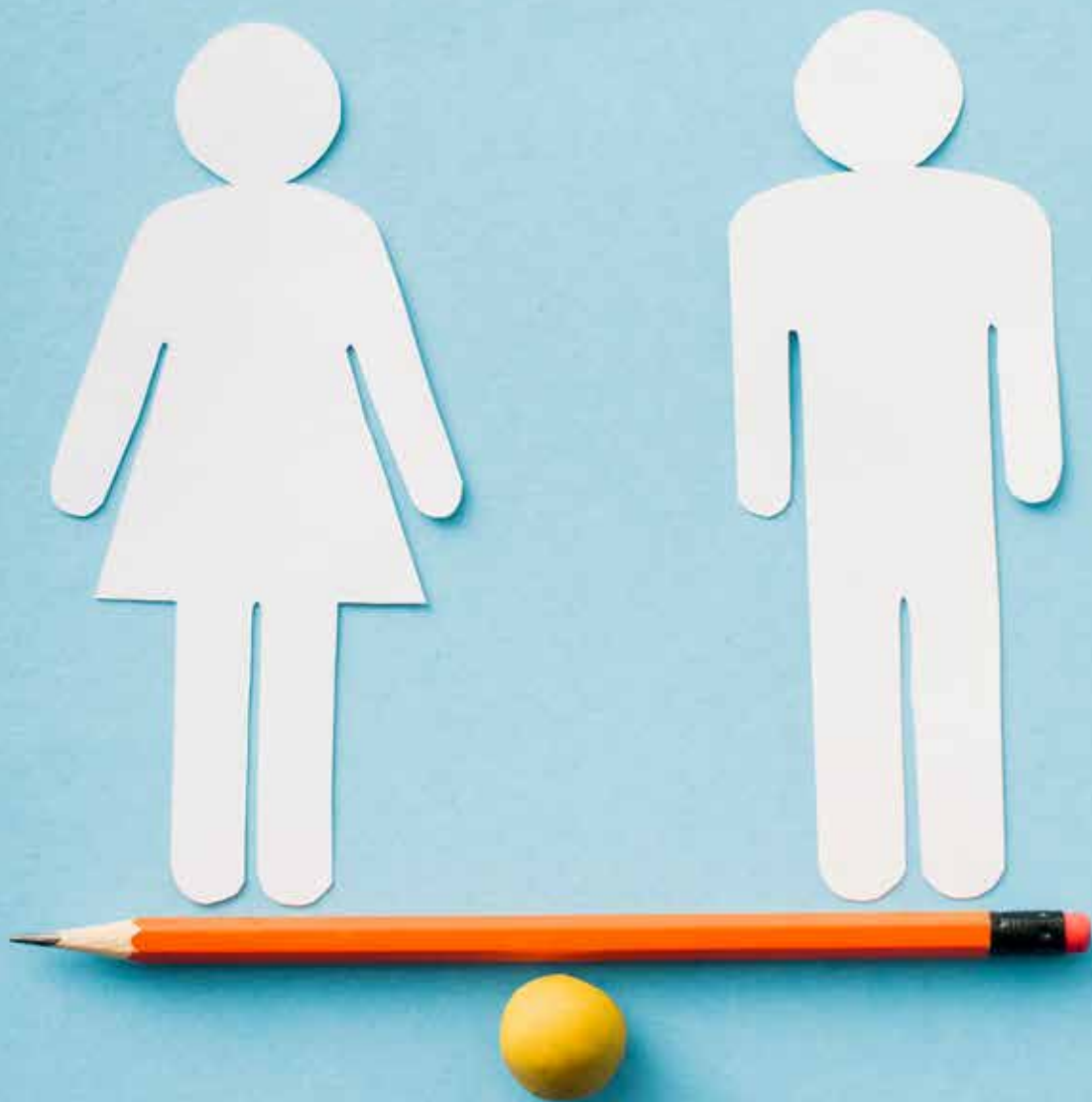
Curso Completo: 24 hora

Precios

Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

- Introducción a la Sostenibilidad
- Ética Empresarial
- Responsabilidad Social Corporativa
- Plan de sostenibilidad
- Gobierno Corporativo
- Economía Circular
- Huella de carbono
- Comunicación Ética

IMPLEMENTACIÓN DE PLAN DE IGUALDAD





¿A quién va dirigido?

- Profesionales de los departamentos de Recursos Humanos, Relaciones Laborales, Igualdad y Diversidad.
- Responsables de la elaboración e implementación del plan de igualdad.
- Miembros de la comisión negociadora del plan de igualdad.
- Representantes de los trabajadores y trabajadoras.
- Consultores en materia de igualdad y diversidad.

Modalidad

En remoto (Streaming)

Presencial

Duración

Básico: 4 horas

Intermedio: 6 horas

Avanzado: 8 horas

Precios

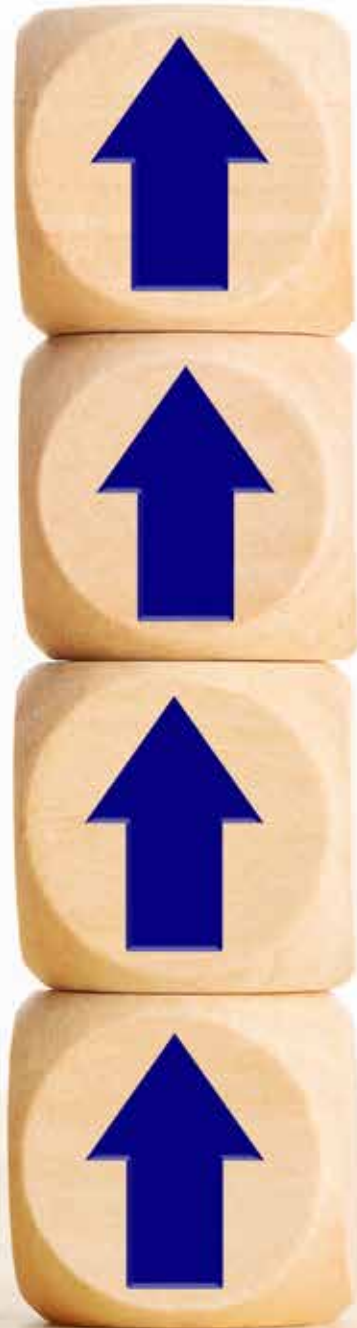
Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

- Conceptos básicos
- Normativa vigente
- Cultura empresarial igualitaria
- Negociación colectiva

- Planes de Igualdad
- Estrategia de cambio
- Acoso sexual
- Acoso por razones de sexo

Liderazgo y Trabajo en Equipo

LIDERAZGO





¿A quién va dirigido?

- Profesionales que desean desarrollar o fortalecer sus habilidades de liderazgo y gestión de equipos.
- Directivos y mandos intermedios que buscan mejorar la comunicación, la motivación y la toma de decisiones en su equipo.
- Cualquier persona interesada en potenciar su capacidad de influencia y liderazgo dentro de una organización.

Modalidad

En remoto (Streaming)

Presencial

Duración

Básico: 4 horas

Intermedio: 6 horas

Avanzado: 8 horas

Precios

Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

- Autoconocimiento y autogestión del líder
- Comunicación y relaciones interpersonales
- Desarrollo y motivación de equipos

- Innovación y gestión del cambio
- Perfiles de comportamiento y dinámicas de equipo

COHESIÓN DE EQUIPOS





¿A quién va dirigido?

- Profesionales que trabajan en equipo y buscan mejorar la colaboración y el ambiente laboral.
- Líderes y responsables de equipos que desean fortalecer la cohesión, la comunicación y la productividad de sus grupos de trabajo.
- Empresas interesadas en fomentar un entorno de trabajo colaborativo y motivador.

Modalidad

En remoto (Streaming)

Presencial

Duración

Básico: 4 horas

Intermedio: 6 horas

Avanzado: 8 horas

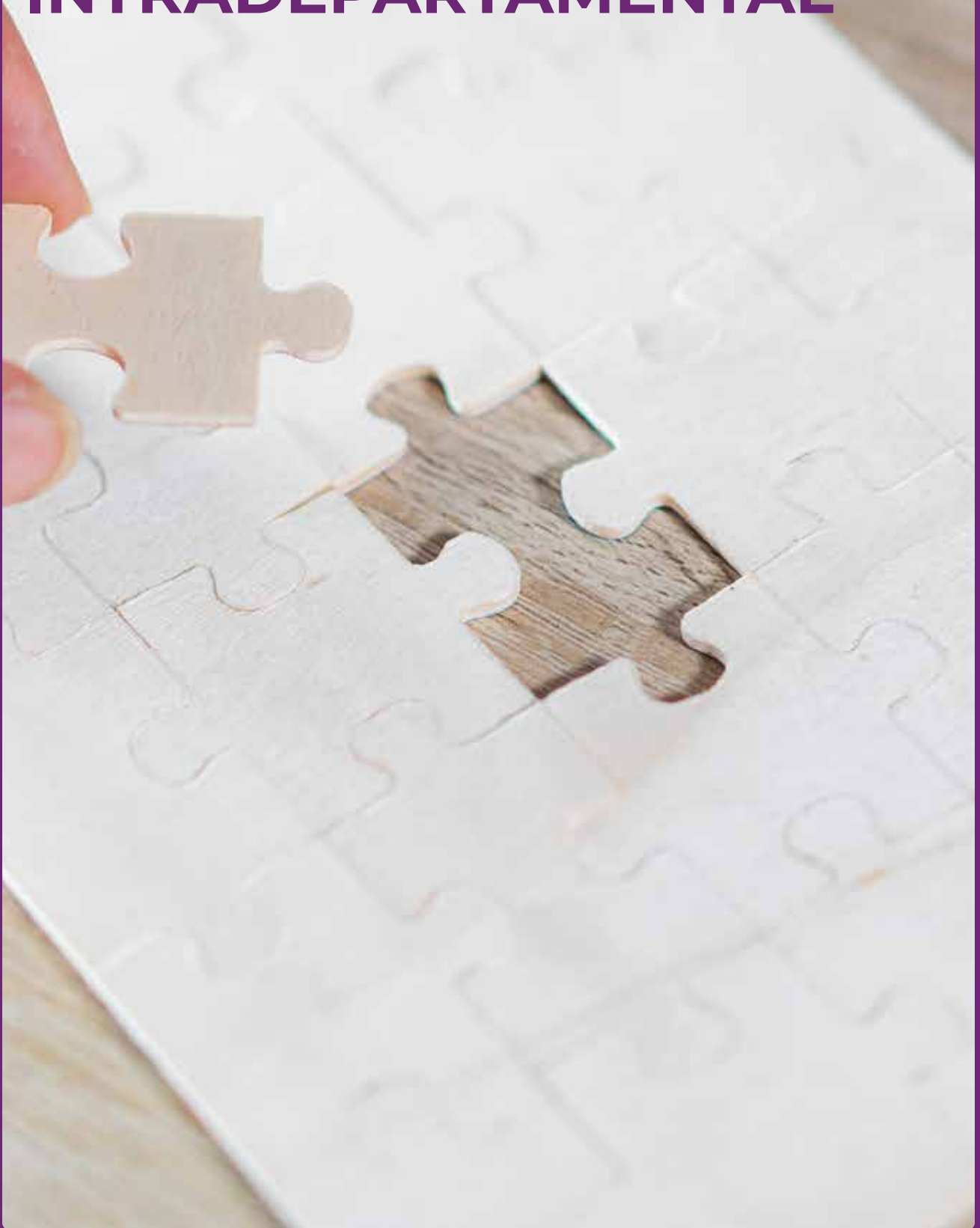
Precios

Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

- Introducción a la cohesión de equipos
- Las 5 C del trabajo en equipo
- Desarrollo de habilidades para la colaboración en equipos

- Comunicación efectiva
- Importancia de los objetivos
- Creatividad e innovación para la cohesión de equipos

MEJORA LA RELACIÓN CON TU EQUIPO INTRADEPARTAMENTAL





¿A quién va dirigido?

- Profesionales que trabajan en equipos dentro de un mismo departamento y desean mejorar la comunicación y la colaboración.
- Responsables de equipo que buscan optimizar la gestión y la cohesión de los miembros de su área.
- Empresas que quieren fortalecer la relación y la eficiencia dentro de sus equipos internos.

Modalidad

En remoto (Streaming)

Presencial

Duración

Básico: 4 horas

Intermedio: 6 horas

Avanzado: 8 horas

Precios

Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

- Las dimensiones del comportamiento y estilos de trabajo
- Autoconocimiento y análisis del comportamiento personal
- Comunicación efectiva dentro del equipo

- Colaboración y cohesión de equipo
- Gestión y resolución de conflictos
- Implementación y seguimiento

EMOCIONES EN ACCIÓN

ESTRATEGIAS PARA UN EQUIPO MÁS EFICAZ





¿A quién va dirigido?

- Profesionales que desean desarrollar su inteligencia emocional para mejorar el trabajo en equipo y la comunicación.
- Líderes y responsables de equipo que buscan fomentar un ambiente laboral positivo y colaborativo.
- Empresas interesadas en potenciar el bienestar emocional y la productividad de sus equipos.

Modalidad

En remoto (Streaming)

Presencial

Duración

Básico: 4 horas

Intermedio: 6 horas

Avanzado: 8 horas

Precios

Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

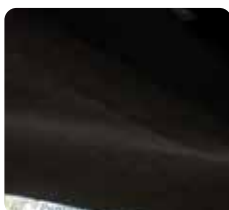
- Introducción a la inteligencia emocional
- Técnicas de regulación emocional

- Comunicación emocional
- Gestión emocional para el trabajo en equipo

Marketing y Atención al Cliente

CONOCIENDO AL CLIENTE HERRAMIENTAS PARA UNA RELACIÓN MÁS PROFUNDA





¿A quién va dirigido?

- Profesionales de atención al cliente y ventas que buscan mejorar la relación con sus clientes.
- Equipos comerciales que desean aplicar estrategias efectivas para fidelizar clientes.
- Empresas interesadas en personalizar la experiencia del cliente y mejorar su satisfacción.

Modalidad

En remoto (Streaming)

Presencial

Duración

Básico: 4 horas

Intermedio: 6 horas

Avanzado: 8 horas

Precios

Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

- Introducción: conociendo al cliente
- Análisis de necesidades y expectativas del cliente
- Sistemas representacionales y accesos oculares en la relación con el cliente

- Mapstell: Mapas de comportamiento del cliente
- Desarrollo de relaciones más profundas con el cliente

GESTIÓN DE REDES SOCIALES





¿A quién va dirigido?

- Profesionales de marketing, comunicación y emprendedores que buscan optimizar su presencia en redes sociales.
- Empresas y negocios que desean mejorar su estrategia digital para atraer y fidelizar clientes.
- Cualquier persona interesada en aprender a gestionar redes sociales de manera profesional.

Modalidad

En remoto (Streaming)

Presencial

Duración

Curso Completo: 50 horas

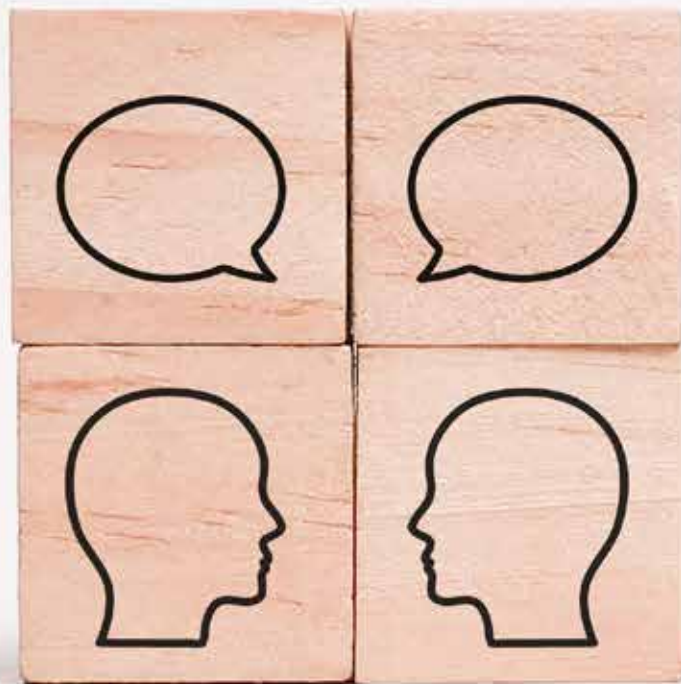
Precios

Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

- Redes Sociales
- Social Media Plan
- Gestión de Comunidades Digitales
- Creación de Contenidos

- Publicidad en Redes Sociales
- Analítica en Redes Sociales
- Herramientas de IA para Gestión de Redes Sociales

GESTIÓN DE REDES SOCIALES EN EMPRESAS SOSTENIBLES Y RESPONSABLES





¿A quién va dirigido?

- Equipos de comunicación de empresas sostenibles
- Emprendedores y propietarios de empresas sostenibles
- Cualquier persona interesada en la gestión de redes sociales con un enfoque responsable y sostenible

Modalidad

En remoto (Streaming)

Presencial

Duración

Curso Completo: 24 horas

Precios

Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

- Sostenibilidad
- Social Media Plan
- Redes Sociales
- Gestión de comunidades digitales

- Creación de contenidos
- Publicidad 2.0
- Medición
- Herramientas de IA para RRSS

Digitalización y Tecnología

INTELIGENCIA ARTIFICIAL





¿A quién va dirigido?

- Profesionales y emprendedores que desean conocer cómo aplicar la inteligencia artificial en sus negocios.
- Empresas que buscan optimizar procesos mediante herramientas de IA.
- Cualquier persona interesada en aprender sobre IA, machine learning y su impacto en diferentes industrias.

Modalidad

En remoto (Streaming)

Presencial

Duración

Curso Completo: 120 horas

Precios

Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

- Introducción a la Inteligencia Artificial
- Tipos de IA y Machine Learning
- Ciberseguridad e IA
- Aplicaciones de la IA en los negocios

- IA y toma de decisiones
- Implementación de la IA
- El futuro de la IA

COMPETENCIAS DIGITALES PARA LA EMPLEABILIDAD





¿A quién va dirigido?

- Profesionales que desean mejorar sus habilidades digitales para acceder a mejores oportunidades laborales.
- Personas en búsqueda de empleo que necesitan potenciar su presencia digital y su marca personal.
- Empresas interesadas en capacitar a sus empleados en el uso de herramientas digitales esenciales.

Modalidad

En remoto (Streaming)

Presencial

Duración

Curso Completo: 100 horas

Precios

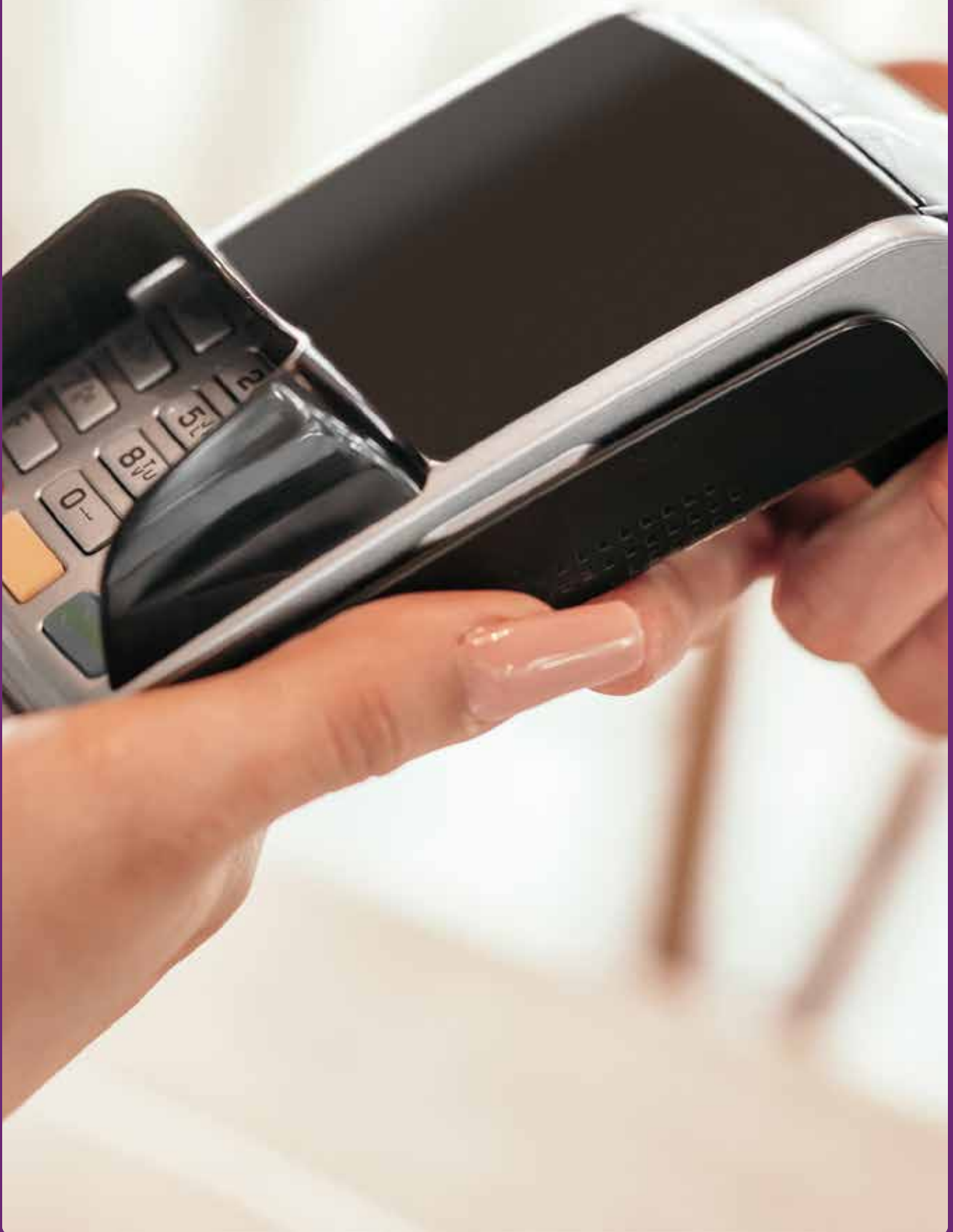
Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

- ¿Qué son las Competencias Digitales?
- Búsqueda de información
- Comunicación y Colaboración a través de Internet

- Uso seguro de Internet
- Gestión de Redes Sociales

Operaciones y Comercio

ACTIVIDADES DE VENTA Y CAJA





¿A quién va dirigido?

- Personas que buscan empleo en el sector comercial y de atención al cliente.
- Profesionales del comercio que desean mejorar sus habilidades en ventas y gestión de caja.
- Empresas interesadas en capacitar a su personal en técnicas de venta, atención al cliente y operativas de caja.

Modalidad

En remoto (Streaming)

Presencial

Duración

Curso Completo: 100 horas

Precios

Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

- Atención al cliente
- Técnicas de animación en espacios comerciales
- Técnicas de venta en establecimiento
- Fases de la venta
- Operativas de caja

CAJA, REPOSICIÓN Y LIMPIEZA





¿A quién va dirigido?

- Personas que buscan empleo en supermercados, tiendas y grandes superficies.
- Profesionales del sector retail que desean mejorar sus habilidades en operativa de caja, reposición de productos y limpieza.
- Empresas interesadas en capacitar a su personal en la correcta gestión de caja, mantenimiento del orden y cumplimiento de normas de higiene.

Modalidad

En remoto (Streaming)

Presencial

Duración

Curso Completo: 100 horas

Precios

Póngase en contacto con nosotros para recibir una propuesta adaptada a sus necesidades.

- Operaciones de caja
- Reponedor de supermercado
- Limpieza



Somos entidad organizadora y gestora de Fundae



Para más información sobre programas formativos póngase en contacto con nosotros a través del medio que prefiera:



Teléfono

(+34) 637 886 449
(+34) 672 235 230



Email:

info@qalma.com
www.qalma.es